

Bæredygtighed og samfundsansvar

ESG-rapport 2020

Kompetent
Handlekraftig
Ordentlig

Ringkjøbing Landbobanks ESG-rapport 2020



John Fisker,
adm. direktør
Ringkjøbing
Landbobank.

Det har i 2020 stillet helt særlige krav til Ringkjøbing Landbobank at opretholde balancen mellem vores fire væsentligste interessenter:

- **Kunder**
- **Medarbejdere**
- **Samfund**
- **Aktionærer**

Vi har – som alle andre – været kraftigt påvirket af covid-19. I marts og april kunne vi ikke vide, hvor stor betydning virusen ville få, men vi vidste, at mange andre ville blive hårdere ramt end Ringkjøbing Landbobank. Derfor besluttede vi tidligt en række tiltag til støtte for vores kunder og øvrige samarbejdspartnere:

- Vi har holdt tæt kontakt med vores erhvervs kunder og fungeret som deres sparringspartner i forhold til de statslige hjælpepakker og covid-19 lånetilbud
- Vi har tilbudt vores privatkunder ydelsesoverspring
- Vi har gentegnet og forudbetalt vores sponsoraftaler, selv om mange af vores samarbejdspartnere har været ude af stand til at opretholde deres sædvanlige aktiviteter
- Vi har betalt vores regninger ved modtagelse og fremrykket anlægsopgaver
- Vi har på opfordring fra en række borgmestre ekstraordinært indrykket annoncer i Vest-, Midt-, og Nordjylland for at støtte de lokale medier

Indtil videre er vi sluppet lettere end frygtet, selv om situationen stadig er usikker. Men vi ser fremad og fortsætter bl.a. vores arbejde med bæredygtighed i form af miljøforhold (E), sociale forhold (S) og governance (G), hvilket vi oplever stor opbakning til fra alle fire interessentgrupper.

Kunder

Vi er i Ringkjøbing Landbobank stærkt optaget af at integrere bæredygtighed i hele vores forretningsmodel – ikke mindst på investerings- og udlånsområdet.

Vi har gennem mange år opdyrket nicher, som understøtter den grønne omstilling. En niche i Ringkjøbing Landbobank er kendetegnet ved, at vi har sat os dybt ind i området, så vi kan vise handlekraft og yde ordentlig og kompetent rådgivning. Herunder har vi opbygget relationer til både nationale og internationale samarbejdspartnere, hvilket bl.a. har øget vores kapacitet til at medfinansiere investeringer i produktion af vedvarende energi. Allerede fra 1995 gjaldt det finansiering af vindmøller, som har udviklet sig til et vigtigt forretningsområde for banken. Senere har vi også opbygget kompetencer og udlånt stadig større beløb til solcelle- og biogasanlæg.

På investeringsområdet arbejder Ringkjøbing Landbobank tæt sammen med BankInvest, som i 2020 har lanceret to svanemærkede fonde – Globale Aktier Bæredygtig Udvikling og Globale Obligationer Bæredygtig Udvikling. Interessen har været overvældende – ved udgangen af 2020 var der investeret over 8,5 mia. kr. i aktiefonden, og obligationsfonden har også fået en meget tilfredsstillende start.

På livrente- og personforsikringsområdet samarbejder Ringkjøbing Landbobank med Letpension, som i 2021 planlægger at lancere et klimavenligt opsparingsprodukt. Det ser vi meget frem til at få på hylderne.

Medarbejdere

Ved udgangen af 2020 har vi 28 elever og trainees under uddannelse – ligesom vi bidrager med et betydeligt antal vidensarbejdspladser i vores lokalområder. Som medarbejder i Ringkjøbing Landbobank udvikler man sine kompetencer v.h.a. videreuddannelse – bl.a. i samarbejde med Finanssektorens Uddannelsescenter, Aarhus Universitet og Aalborg Universitet samt lokale erhvervsakademier og gymnasiale uddannelser.

Samfund

Det er Ringkjøbing Landbobanks målsætning at være CO₂-neutral. Det er vi i dag, idet vi ejer Sæbygård Skov, hvor den årlige tilvækst binder ca. 5 gange mere CO₂, end banken udleder.

Ratingbureauerne, der vurderer virksomheders bæredygtighed, accepterer normalt kun CO₂-binding ved skovdrift, når der er tale om projekter, der er certificerede efter en FN godkendt standard. Der er Sæbygård Skov ikke, hvorfor vi har besluttet at supplere med tilkøb af klimakreditter for 300 tons CO₂.

Vi har som en stærk lokalbank altid være bevidste om vores betydning for de lokale samfund i Vest-, Midt- og Nordjylland, og det er et ansvar, vi gerne tager på os. I vores rådgivning har vi større fokus end nogensinde på bæredygtighed – herunder energiforbedringer. Vi understøtter bl.a. udskiftning af olie- og gasfyr i hele Danmark, og på landbobanken.dk kan vores privatkunder finde inspiration til energibesparelser via Totalkredits energiberegner. Vi finansierer investering i lokal erhvervsudvikling, og vi yder støtte til over 1.400 lokale foreninger, initiativer og arrangementer.

Ringkjøbing Landbobanks bestyrelse har i 2020 tiltrådt de 25 anbefalinger om bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering, der blev resultatet af det arbejde, Finans Danmarks Hvidvask Task Force udkom med i slutningen af 2019. Banken bruger store ressourcer på arbejdet med bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering. Herudover bidrager vi i betydelig grad til samfundet på landsplan ved at løse en lang række opgaver inden for bl.a. skatteindberetning og digitalisering og som en af Danmarks 100 største skatteydere. Vi er derfor skuffede over, at et flertal i Folketinget har besluttet at pålægge den finansielle sektor en særskat, så vi fra 2023 skal betale mere, end andre private virksomheder skal af deres indtjening.

Aktionærer

Ringkjøbing Landbobanks forretningsmodel skal være robust og bæredygtig for alle vores interessenter, hvilket er en forudsætning for at skabe et tilfredsstillende afkast af aktionærernes investering. Vi føler, det er lykkedes og ser frem til at fortsætte arbejdet i det spor, vi har lagt ud.

Rapportering

Ringkjøbing Landbobank bakker op om de 15 ESG-nøgletal, der er defineret af Nasdaq Copenhagen, Finansforeningen og FSR – Danske Revisorer for at skabe sammenlignelighed på tværs af brancher og sektorer.

Status på disse nøgletal for 2020 finder du sammen med meget mere om bæredygtig bankdrift på de følgende sider, som udgør Ringkjøbing Landbobanks anden ESG-rapport. Bankens arbejde med ESG-området er stadig i proces, og nu er det op til dig at vurdere, hvor langt vi er kommet.

God læselyst.

Indhold

Indledning

Ringkjøbing Landbobanks ESG-rapport 2020 2-3

Præsentation

Ringkjøbing Landbobanks forretningsmodel 4
Fakta om banken 4

Investering, pension og IT-drift

Nye fælles EU-regler om transparens i forhold til bæredygtighed 5
BankInvest 6-7
Letpension 8
Bankdata og JN Data 9

Miljø

Fokus, aktiviteter, hovedaktivitet og målsætninger 10-11
Miljø – nøgletal 12
Energiberegner og grønt billån 13
Cases 14-16

Miljø / Sociale forhold

Cases 17
Sæbygård Skov 18-19

Sociale forhold

Fokus, aktiviteter, hovedaktivitet og målsætninger 20-21
Sociale forhold – nøgletal 22
Medarbejderforhold 24-25
Cases 26-27

Governance

Fokus, aktiviteter, hovedaktivitet og målsætninger 28-29
Governance – nøgletal 30

Definitioner på ESG-nøgletal

Miljø, sociale forhold og governance 31

Denne ESG-rapport udgør også den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar for 2020. Bankens årsrapport for 2020 indeholder en henvisning til ESG-rapporten, som vedrører regnskabsperioden 1. januar - 31. december 2020.

ESG-rapporten er udarbejdet under hensyntagen til bestemmelserne i § 135 i Regnskabsbekendtgørelsen (bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl.) og skal ses i samspil med bankens politik for samfundsansvar, som årligt gennemgås og godkendes af bankens bestyrelse. Seneste version af politikken blev godkendt af bestyrelsen den 16. december 2020 og kan hentes på landbobanken.dk.

Ringkjøbing Landbobank fusionerede med Nordjyske Bank den 8. juni 2018. Idet 2018 dermed ikke var et helt driftsår for den fusionerede bank, er der vedrørende de oplyste nøgletal ikke anført sammenligningstal for 2018. Kun hvor der er tale om ultimo tal, er disse anført for 2018.

Foto for- og bagside: Solcelleanlæg opstillet af Nørhede-Hjortmose Solenergi I/S.

Ringkøbing Landbobanks forretningsmodel

Ringkøbing Landbobanks forretningsmodel er baseret på tætte relationer til vores kunder, ansvarlig långivning og et højt kompetenceniveau kombineret med effektive forretningsprocesser. Vi fokuserer på dels at være lokalbank i Vest-, Midt- og Nordjylland og dels at være nichebank inden for udvalgte segmenter i hele Danmark.

Banken har en to-brand strategi med et fælles bomærke "Faklen" og to navnetræk – nemlig Nordjyske Bank i Nordjylland og Ringkøbing Landbobank i resten af Danmark.



Banken ønsker i overensstemmelse med vores "Politik for samfundsansvar" at være en ansvarlig og værdiskabende bank, der udviser samfundsansvar.

Det gør vi ved at skabe gode, langsigtede resultater for aktionærerne og samtidig yde vores bidrag til at skabe et bæredygtigt samfund med fokus på kunder, medarbejdere, klima og miljø samt samfundet – både på lokalt og nationalt plan. Det er endvidere vores målsætning at være kendt blandt alle interessenter som en solid og nærværende samarbejdspartner.

Som relationsbank ser vi det som vores opgave at yde kompetent og nærværende rådgivning til både privat- og erhvervskunder – uanset afstand. Vores fjernkundeconcept er baseret på tætte relationer over video, telefon og mail, og vi bestræber os på, at vores fjernkunder skal opleve samme nærvær og tilknytning til deres personlige rådgiver, som de lokale kunder gør.

Banken driver sin virksomhed med afsæt i værdierne:

- Kompetent
- Handlekraftig
- Ordentlig

Fakta om banken

Ultimo 2020

24

afdelinger

612

fuldtidsbeskæftigede

203.547

kunder

Ultimo 2020	mia. kr.
Udlån	36,2
Indlån inkl. puljeindlån	39,6
Egenkapital	8,1
Værdi af kundedepoter	54,8
Realkreditlån formidlet	49,0

Nye fælles EU-regler om transparens i forhold til bæredygtighed



Lars Bo Bertram,
adm. direktør
i BankInvest.

2021 byder på nye krav til alle finansielle virksomheder – herunder også Ringkjøbing Landbobank. Her bliver banken nemlig pålagt at oplyse vores investeringskunder om:

- Oplysninger om bæredygtighedsrisici forud for aftaleindgåelse
- Politik for integration af bæredygtighedsrisici
- Oplysninger om negative bæredygtighedsvirkninger på virksomhedsniveau
- Integration af bæredygtighedsrisici i aflønningspolitik

Det skyldes en ny EU-forordning, som er en del af EU-Kommissionens handlingsplan for finansiering af bæredygtig vækst. Formålet er at sikre, at investorerne får, hvad de forventer, når de investerer grønt. Eller med andre ord – at skabe transparens om bæredygtighed og forhindre såkaldt greenwashing på investeringsområdet. Lovkomplekset beskæftiger sig dels med, hvornår en aktivitet er grøn – dels med, hvad kapitalforvaltere og banker skal offentliggøre.

Ringkjøbing Landbobanks samarbejdspartner BankInvest følger også arbejdet med forordningen tæt, og her forventer adm. direktør Lars Bo Bertram, at den kommer til at påvirke både kapitalforvaltere og banker markant.

- EU-initiativet har direkte indflydelse på rådgivningen af kunderne, og derfor vil det komme til at fylde meget i hele sektoren. Vi forventer at se de største ændringer for kapitalforvaltere og pengeinstitutter siden MiFID direktivets implementering for nogle år siden, siger Lars Bo Bertram.

Den nye EU-forordning repræsenterer et omfattende regelsæt, og Ringkjøbing Landbobank er sammen med bankens samarbejdspartnere i fuld gang med at klargøre de interne processer, der er nødvendige for at imødekomme de nye oplysningsforpligtelser.

Ringkjøbing Landbobanks samarbejdspartner BankInvest har stor succes med svanemærkede fonde

Mads Berendt
Søndergaard,
chef for ansvarlige
investeringer
i BankInvest.



Den grønne omstilling kræver finansiering, investeringskunderne efterspørger bæredygtige investeringsprodukter, og EU har - personificeret ved den nye kommissionsformand Ursula von der Leyen – sat sig i spidsen for at omdirigere kapital til grøn omstilling. Investering er således uden tvivl det område, hvor den finansielle sektor kan bidrage mest til den bæredygtige udvikling.

BankInvest

Ringkjøbing Landbobank har i en lang årrække samarbejdet med BankInvest. Banken er med en ejerandel på over 22% største aktionær, og adm. dir. John Fisker er næstformand for bestyrelsen. BankInvest ejes af 36 danske pengeinstitutter og har 115 mia. kr. under forvaltning. Størstedelen kommer fra ca. 210.000 private investorer. BankInvest har i 2020 sat yderligere fart i den bæredygtige udvikling:

- Foreningen har lanceret to svanemærkede fonde med henholdsvis aktier og obligationer
- I 27 af de i alt 45 fonde overvåges bæredygtigheden løbende i form af kvartalsrapporten "Bæredygtigt Aftryk"
- Foreningen er kåret som bedste ESG investor i Danmark af det London-baserede finanstidsskrift CFI.co

Svanemærkede fonde

- De to svanemærkede fonde er lanceret for at give investorerne et robust, bæredygtigt og transparent investeringsalternativ, fortæller Mads Berendt Søndergaard, som er chef for ansvarlige investeringer i BankInvest, og han fortsætter:

- Aktieafdelingen blev lanceret før sommerferien og forvaltede allerede ved udgangen af 2020 over 8,5 mia. kr., hvilket er langt over vores forventning på ca. 2 mia. kr. i foreningens første år. Obligationsafdelingen blev lanceret i oktober og har ligeledes fået en meget tilfredsstillende start.

Når en investeringsfond er svanemærket, skal den leve op til en række krav om, hvad den ikke må, og hvad den skal. Aktieafdelingen må **ikke** investere i:

- Fossile brændstoffer
- Tobak
- Våben

Til gengæld **skal** den investere i aktier med en høj ansvarlighedsprofil, hvilket BankInvest afdelingen lever op til ved at ligge pænt over verdensmarkedet.

- Obligationsafdelingen investerer i både stats-, realkredit- og virksomhedsobligationer, siger Mads Berendt.

- Men vi har defineret investeringsprofilen, så vi fravælger op imod 50% af markedet. F.eks. har vi ikke investeret i amerikanske statsobligationer, så længe USA har været på vej ud af Paris-aftalen. Og vi investerer tilsvarende ikke i kinesiske statsobligationer pga. det kinesiske styres tvivlsomme forhold til menneskerettigheder. Til gengæld investerer fonden i grønne obligationer, der direkte finansierer den grønne omstilling.

BankInvest har besluttet at gøre de to svanemærkede fonde CO₂-neutrale. De to fonde har i forvejen en lav CO₂-udledning på under 50% af markedsindekset. Resten er i 2020 blevet og vil også fremover blive kompenseret ved køb af CO₂-kreditter svarende til den konkrete udledning fra de aktiver, fondene investerer i.



Bæredygtigt aftryk

Hvert kvartal offentliggør BankInvest et såkaldt "Bæredygtigt aftryk", der måler de enkelte fondes bæredygtighed på områderne CO₂-udledning, ESG-score og bidrag til FN's verdensmål. Foreningen har nu lavet bæredygtigt aftryk på 27 af de i alt 45 afdelinger svarende til 60% mod 40% i 2019. Det er aktieandelen af Optima-afdelingerne, der nu er kommet med. På sigt er det planen, at alle foreningens afdelinger skal omfattes.

- Det bæredygtige aftryk skaber transparens for bl.a. Ringkjøbing Landbobanks kunder. Manglende evne til at agere bæredygtigt vil fremover i stigende grad anses for at være en investeringsrisiko, siger Mads Berendt.

Af de investeringsforeningsbeviser, som Ringkjøbing Landbobank havde under forvaltning i pleje- og puljeordninger pr. 31. december 2020, var 88,2% placeret i fonde med bæredygtigt aftryk mod 64,5% året før.

Bedste ESG-investor i Danmark

- BankInvest har i 2020 fået stor opmærksomhed for sine bæredygtige initiativer, fortæller adm. direktør Lars Bo Bertram.

Bl.a. har det London-baserede finanistidsskrift CFI.co kåret BankInvest som bedste ESG investor i Danmark.

- Der er primært tale om en signaleffekt, som skaber synlighed, og det kan vi godt mærke i BankInvest. Vi bliver i højere grad brugt af eksterne interessenter som ekspert på den bæredygtige dagsorden.



Lars Bo Bertram,
adm. direktør
i BankInvest.

Bæredygtigt aftryk er udformet som et 2-siders overblik for hver afdeling. Der er lagt stor vægt på at gøre oversigten så konkret og overskuelig som mulig.

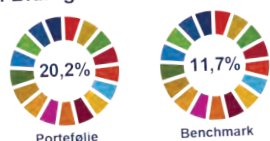
Bæredygtigt aftryk Globale Aktier Bæredygtigt Udvikling

3. kvartal 2020

BANKINVEST Handler med omtanke

Opsummering

1. Bidrag til FN's verdensmål



Andel af omsætning relateret til FN's verdensmål

2. CO₂-udledning



Tons CO₂-udledning i forhold til 1 mio. USD-omsætning i selskaberne

3. ESG-rating



Bæredygtigt aftryk

Denne oversigt måler bæredygtigheden for investeringsafdelingens portefølje under ét.

På denne og næste side kan du se porteføljens bidrag til FN's verdensmål for bæredygtig udvikling. Du kan se størrelsen af CO₂-udledningen fra selskaberne i porteføljen, og du kan se, hvordan porteføljen positionerer sig på miljø, sociale forhold og ledelse, i daglig tale ESG.

Klimavenlig livrente på vej fra Letpension



Lars Stouge,
adm. direktør i Letpension.

Letpension formidler livrenteopsparing og dækning ved sygdom og død til privatkunder. Siden 2010 har selskabet samarbejdet med PFA, som ejer Letpension sammen med 22 pengeinstitutter – bl.a. Ringkjøbing Landbobank. Ringkjøbing Landbobanks adm. dir. John Fisker er formand for selskabet.

- Samarbejdet mellem pengeinstitutterne og PFA er en stor succes, siger adm. direktør Lars Stouge og fortsætter:

- Letpension har i de sidste tre år fordoblet salget til privatkunder, og det forventer vi at mere end gentage i den kommende 5-årige strategiperiode. Letpension distribuerer pensions- og forsikringsprodukter til mere end 400.000 privatkunder med mere end 600.000 policer. I 2020 blev der indbetalt næsten 5 mia. kr. på livrente og forsikringer.

Letpension planlægger i samarbejde med PFA at lancere en klimavenlig livrente. Her vil der være ekstra fokus på miljøet, og der vil f.eks. ikke blive investeret i selskaber, der beskæftiger sig med olie og kul. Produktets klimafokus medfører et mere begrænset investeringsunivers og dermed en smallere portefølje. På langt sigt skal både risiko- og afkastforventning dog være som i en standardportefølje.

- I øjeblikket er vi i gang med foranalysen, og der skal etableres en projektorganisation, så vi ved ikke præcist, hvornår produktet kan være klar i bankerne, men det forventes at blive i 2021, fortæller Lars Stouge.

Målet er, at porteføljen skal være CO₂-neutral i 2025, og fra 2030 skal porteføljen give et negativt CO₂-bidrag.

- Herfra er det selvfølgelig op til kunderne. Produktet er til kunder, der går op i den grønne omstilling. Og der er mulighed for at gå all-in, hvis man ønsker det. De fleste vælger nok en mellemvej.

- Vi oplever, at en klimavenlig opsparing efterspørges af både samfund, myndigheder, virksomheder og kunder. Det er ingen hemmelighed, at Ringkjøbing Landbobank klemmer på – muligvis fordi banken har været i gang på dette område i lang tid. Den har jo finansieret vindmøller i over 20 år, slutter Lars Stouge.

Samarbejde med Bankdata og JN Data

Lene Weldum,
direktør i
Bankdata.



Ringkjøbing Landbobank samarbejder med Bankdata om IT-udvikling og -drift. Bankdata har videreoutsourcet selve IT-driften til JN Data. Samarbejdet medfører et indirekte energiforbrug for banken.

Bankdata har i deres arbejde med bæredygtighed bl.a. fokus på flere kvinder i IT-stillinger, fortæller direktør Lene Weldum:

- For det første giver teams med nogenlunde lige mange af hvert køn det mest optimale resultat. For det andet skyldes kvinders fravalg af IT ofte en helt forkert opfattelse af, hvad IT egentlig er. Det er vores oplevelse, at IT appellerer mindst lige så meget til kvinder som til mænd, når kvinderne giver faget chancen.

Lene Weldum fortsætter, at Bankdata også bestræber sig på at give minoritetsgrupper og nyuddannede fodfæste på arbejdsmarkedet.

- Som en stor virksomhed skal vi også være med til at få det danske samfund til at fungere. Hertil hører at skabe jobs for alle typer af mennesker. Ikke mindst er vi forpligtet til at hjælpe unge i gang med deres første jobs, selv om vi selvfølgelig også drømmer om at ansætte 28-årige med 10 års erfaring.

Bankdatas fokusområder

Bankdata har i deres arbejde med bæredygtighed især fokus på:

- Reduktion af energiforbrug
- Udnyttelse af spildvarme
- Afskaffelse af papirspild
- Flere digitale møder – mindre ressourceforbrug på transport
- Reduktion i forbruget af plastik
- Flere kvinder i IT-stillinger
- Bedre muligheder for minoritetsgrupper på arbejdsmarkedet

Markant reduktion af el-forbruget

Som ansvarlig for driften af IT-systemerne står JN Data for den største del af det indirekte energiforbrug for Ringkjøbing Landbobank. JN Data har i mange år haft fokus på, hvordan man kunne nedbringe dette betydelige forbrug og har i den forbindelse især fokus på virtualisering af servere. Det har medført en markant reduktion i antallet af fysiske servere og dermed af forbruget af el til servere og køling. Herudover leverer JN Data overskudsvarme til fjernvarmenetværket svarende til varmeforbruget i 400 – 500 husstande.

Ringkjøbing Landbobank ønsker at begrænse sin egen miljøpåvirkning og at yde finansiering til den grønne omstilling

I overensstemmelse med vores "Politik for samfundsansvar" består vores arbejde på miljøområdet af bestræbelser på at reducere vores egen, negative påvirkning af miljøet, at øge medarbejdernes miljøbevidsthed og ikke mindst fortsat at yde udlån til klimavenlig og vedvarende energi.

Internt er der tale om både større og mindre aktiviteter, hvorved vi opnår, at alle kan være med til at gøre en forskel.



Det grønne blad er et nyt mærke, som viser, at Ringkjøbing Landbobank køber strøm fra vedvarende energikilder – i dette tilfælde vind.

Fokus

- Vedvarende indsats for at reducere vores ressourceforbrug
- Løbende vurdering og prioritering af mulighederne for alternative og energibesparende tiltag i banken
- At øge medarbejdernes miljøbevidsthed
- Fortsat at udvikle vores udlån til klimavenlig og vedvarende energi - herunder vindmøller, solceller, biogas og andre miljøvenlige teknologier
- At reducere kundernes miljøpåvirkning ved at give adgang til Totalkredits energiberegner, yde relevant boligrådgivning og yde udlån til energiforbedringer

Aktiviteter

- Ringkjøbing Landbobank benytter en ny løsning fra Bankdata, som medfører, at automatisk genereret print fra systemerne nu sendes som pdf til brugerens mailbox eller direkte i kundens eArkiv, hvilket har nedbragt papirspildet for den type print til 0
- Herudover forventer Ringkjøbing Landbobank, at både privat- og erhvervskunder underskriver dokumenter elektronisk, med mindre andet eksplicit aftales
- Banken effektiviserer løbende sine arbejdsgange ved fortsat it-digitalisering – herunder af møder – og anvendelse af it-robotter
- Samarbejde med bl.a. Danmarks Grønne Investeringsfond, EKF – Danmarks Eksportkredit, Vækstfonden, Den Nordiske Investeringsbank og KFW om at sikre finansiering af rentable og bæredygtige projekter
- Banken køber udelukkende strøm fra vindmøller
- Banken har besluttet at købe klimakreditter for at neutralisere vores egen CO₂-udledning
- Energiforbruget i bankens lokaler reduceres bl.a. ved brug af LED-belysning og bevægelsescensorer
- Banken foretager affaldssortering
- Banken udskifter løbende ventilations- og køleanlæg og genanvender varmen, hvor det er muligt
- Banken opprioriterer afholdelse af virtuelle møder med bl.a. bankens kunder, tætte samarbejdspartnere som Bankdata og BankInvest og ikke mindst mellem medarbejderne i bankens forskellige afdelinger
- Banken opfordrer medarbejderne til i videst mulig omfang at benytte sig af samkørsel til og fra uddannelse og møder m.v.

Forum for Bæredygtig Finans' 20 anbefalinger

Ringkjøbing Landbobank støtter op om Bæredygtig Finans' 20 anbefalinger til, hvordan den finansielle sektor kan accelerere den bæredygtige omstilling af samfundet. Bæredygtigheden i vores egen forretning understøtter vi bl.a. ved at være CO₂-neutrale og ved udelukkende at købe strøm fra vindmøller, ligesom en betydelig del af vores udlån går til brancher med særlig relevans for den bæredygtige omstilling – herunder til finansiering af vindmølle-, solcelle- og biogasanlæg.

”
... Herunder har vi opbygget relationer til både nationale og internationale samarbejdspartnere, hvilket bl.a. har øget vores kapacitet til at medfinansiere investeringer i produktion af vedvarende energi.

John Fisker, adm. direktør
Ringkjøbing Landbobank



Hovedaktivitet

Udlån til produktion af vedvarende energi og reduktion af energiforbrug

Siden 1995 har Ringkjøbing Landbobank arbejdet med udlån til vindmøller som en niche, og det er i dag et af bankens vigtige forretningsområder. I øjeblikket er udlån til biogasanlæg i kraftig vækst, og vi yder også udlån til solcelleanlæg og andre energiprojekter.

Banken opfordrer vores privatkunder til at benytte Totalkredits energiberegner for at få inspiration til konkrete energiforbedringer i boligen, og vi ser positivt på ansøgninger om lån hertil.

Over årene har Ringkjøbing Landbobank opbygget tætte relationer til danske, nordiske og europæiske samarbejdspartnere om udlån til grønne investeringer. Relationerne har givet adgang til konkurrencedygtig finansiering, som er stillet til rådighed for bankens kunder. Vores samarbejde med disse partnere er med til at styrke forretningscasen og understøtte omstillingen af samfundet i en mere bæredygtig retning.

Målsætninger

Arbejdet med at finansiere produktion af klimavenlig energi og begrænse bankens egen miljøpåvirkning prioriteres også fremadrettet. Herunder er der fokus på:

- Fortsat finansiering af investeringer i vind-, sol- og biogasprojekter m.v.
- At opfatte den grønne omstilling som en mulighed for fortsat vækst i bankens udlån
- Reduktion af energiforbruget i de enkelte afdelinger ved bl.a. at installere LED belysning og bevægelsensensorer i flere lokaler
- Neutralisering af bankens CO₂ scope 1 og 2 emissioner
- Identifikation og gennemførelse af rentable isoleringsprojekter i den ældre del af bankens bygningsmasse
- Optimering af arbejdsgange via digitalisering og anvendelse af robotter
- Afholdelse af så mange møder som muligt virtuelt
- Fastholdelse og udbygning af relationerne til nationale og internationale samarbejdspartnere om finansiering af rentable og bæredygtige projekter til gavn for kunder og samfund

Vi samarbejder bl.a. med:



Samarbejde om bl.a. finansiering af biogasanlæg.



Samarbejde om bl.a. finansiering af danske vindmøller opstillet i udlandet.

VÆKSTFONDEN

Samarbejde om bl.a. finansiering af vækstvirksomheder, der bidrager til den grønne omstilling.



Samarbejde om bl.a. funding af vedvarende energi projekter.



Samarbejde om back-to-back funding af vedvarende energi projekter.



Ringkjøbing Landbobank er
CO₂-neutral

ESG-nøgletal ¹

	2019	2020
CO ₂ , scope 1 emissioner	29,2 tons	63,0 tons
CO ₂ , scope 2 emissioner	307,4 tons	210,9 tons
I alt CO ₂ , scope 1 og 2 emissioner	336,6 tons	273,9 tons
CO ₂ -binding ved køb af "Gold Standard" klimakreditter		300,0 tons
Den årlige tilvækst i Sæbygård Skov er beregnet til at medføre en CO ₂ -binding på		1.417,0 tons
Ringkjøbing Landbobank er CO ₂ -neutral såvel ved kompensation via klimakreditter som ved medregning af CO ₂ -binding i Sæbygård Skov		
Energiforbrug	19.583 GJ	18.385 GJ
Vedvarende energiandel	69,0 %	71,5 %
Vandforbrug	5.098 m ³	5.254 m ³

¹ Bankens opgørelse af emissioner og forbrug omfatter ikke indirekte emissioner og forbrug hos Bankdata og JN Data.

Øvrige nøgletal

	2019	2020
Digitalt underskrevne dokumenter privatkunder – % af alle dokumenter for privatkunder	81,1 %	83,3 %
Digitalt underskrevne dokumenter erhvervskunder – % af alle dokumenter for erhvervskunder	58,4 %	62,7 %
	Ultimo 2018	Ultimo 2019
Udlån til vedvarende energi (vind, sol og biogas) – % af nettoudlån og garantier	6,8 %	6,7 %
		Ultimo 2020
		7,2 %

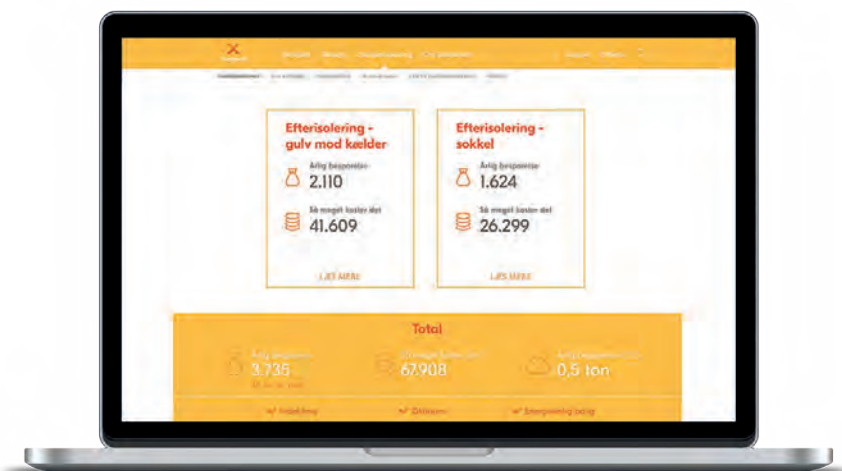
Energiberegneren – inspiration til at spare energi i fritliggende parcelhuse

Energiforbruget i bygninger står for næsten 40% af Danmarks CO₂-udledning. Derfor kommer vi ikke uden om at rette fokus mod boligerne, hvis Danmark skal nå målet om at reducere CO₂-udledningen med mindst 70% inden 2030.

Ringkjøbing Landbobanks privatkunder kan finde inspiration til energispareprojekter i boligen på landbobanken.dk, hvor der er adgang til Totalkredits energiberegner.

Energiberegneren er uhyre enkel at bruge. Man indtaster bare sin adresse, og så klarer energiberegneren selv resten. Beregningerne baseres på data fra Energistyrelsen – herunder boligens energimærke – og BBR. Det er muligt at rette i oplysningerne, hvis der f.eks. er gennemført energiforbedringer, som ikke er registreret i BBR. Beregneren kommunikerer klart, hvis den ikke kan pege på forslag, der tjener sig ind på kort tid. Men uanset det skal man tage beregnerens forslag som inspiration – og kun inspiration – til mulige energiforbedringer, der skal projekteres og budgetteres af fagfolk.

Beregningen afsluttes med et skema, man kan sende til Ringkjøbing Landbobank for et tilbud på lån til energiforbedringen.



Beregningseksempel.

Grønt billån til favorabel rente



Lars Knudsen, privatdirektør i Ringkjøbing Landbobank.

Ringkjøbing Landbobank besluttede ultimo 2020 at understøtte omstillingen til en mere grøn persontransport med et nyt grønt billån til en favorabel rente.

Lånet gives alene mod en udbetaling på minimum 20% og ydes på samme vilkår som almindelige billån, men med en rabat på renten på 1%-point p.a.

Lånet er forbeholdt finansiering af elbiler, brintbiler og plugin-hybrid biler, som kan oplades fra en ladestander.

- Lånet skal ses som vores bidrag til at få 700.000 grønne biler ud på de danske veje inden 2030, fortæller Lars Knudsen, som er privatdirektør i Ringkjøbing Landbobank.

Udskift oliefyret med en varmepumpe og få et tilskud på 10.000 kr.

Ud over at stille energiberegneren til rådighed giver Totalkredit også 3.000 kunder et tilskud på 10.000 kr. til at udskifte deres oliefyr med en varmepumpe. Det kræver kun, at man bor uden for et område med fjernvarme, og at man er kunde i et af de pengeinstitutter, Totalkredit samarbejder med. Ordningen kan således også komme kunder i Ringkjøbing Landbobank til gode. Ordningen trådte i kraft i december 2020 og fortsætter, indtil 3.000 kunder har fået tilskud.

Finansiering af
biogasanlæg

Adm. direktør Ole Hvelplund
foran Nature Energys anlæg i
Glansager ved Sønderborg.



Nature Energy – en grønnere fremtid med biogas

Nature Energy producerer biogas i storskala, og virksomhedens biogasanlæg er blandt de største i verden.

- Vi samler bioaffald fra hele samfundet – det gælder både fra private husholdninger, industrien og landbruget, udtaler adm. direktør Ole Hvelplund og fortsætter:

- Som en af verdens største biogasproducenter er det vigtigt, at vi går forrest og arbejder for at industrialisere og professionalisere biogasbranchen. Det gavner den grønne omstilling, hvor biogas bidrager markant til at reducere CO₂-udledningerne. Hvis vi skal nå målet om 70% CO₂-reduktion i 2030, er det helt afgørende at satse på grønne teknologier, som kan give effektive CO₂-besparelser her og nu. Det opnår vi med biogas.

Bioaffaldet smides i store tanke, hvor det afgasses. Nature Energy har kapacitet til at behandle 5 mio. tons biomasse årligt. Det bliver omdannet til 200 mio. m³ biogas, hvilket

eksempelvis er brændstof nok til over 10.000 lastbiler, der kører 50.000 km om året. Restproduktet bruges til gødning på markerne, så alle næringsstoffer recirkuleres.

- Vi har et klart koncept for bygning af store, topmoderne biogasanlæg. Ved at bygge mange ens anlæg, kan vi drive omkostningerne ned. Og det er ikke kun Danmark, der rummer et stort biogaspotential. Det gør resten af Europa og Nordamerika for eksempel også. Vi forventer med andre ord, at Nature Energy står på tærsklen til et stort eksport-eventyr, siger Ole Hvelplund.

Ringkjøbing Landbobank er finansiell partner

- Vi har et rigtig godt samarbejde med Ringkjøbing Landbobank, som har været selskabets finansielle partner siden starten af 2018. Banken har i samarbejde med Den Grønne Investeringsfond projektfinsieret alle vores igangværende eller projekterede biogasanlæg i Danmark, og Ringkjøbing Landbobank har hele vejen vist sig både fleksibel, positiv og kompetent, fastslår Ole Hvelplund.

Fakta om Nature Energy

Nature Energys anlæg producerer biogas bestående af 60% metan og 40% CO₂.

Den grønne metangas sendes ind på gasnettet, mens CO₂'en kan anvendes i den såkaldte Power-to-X proces og blive til mere grøn energi. CO₂'en kan også gøre gavn i fødevarerindustrien.

Nature Energy leverer eksempelvis CO₂ til Strandsmøllen A/S, som i et nyt anlæg i Kors kro producerer op til 25% af Danmarks forbrug af CO₂ til fødevarerproduktion. Så måske kommer boblerne i din sodavand fra dit eget bioaffald!



Biogasanlæg (modelfoto).



Husdyrgødning udnyttes til biogas

Ifølge brancheorganisationen Biogas Danmark udnyttes 20% af den danske husdyrgødning til biogas, som dækker 20% af gasforbruget i Danmark, så der er et kæmpe potentiale at arbejde med. CO₂-besparelsen er 70% i forhold til at køre gødningen ud på markerne. Herudover får restproduktet en højere kvalitet som gødning, og 95% af lugten er væk.

Svineavler og græsrod

Morten Glenthøj er svineavler, men han ser også sig selv som en græsrod, der viser vejen for landbrugets ambition om en grøn omstilling. Han ejer og driver et biogasanlæg, som Ringkjøbing Landbobank har finansieret udvidelsen af, og som reducerer CO₂-udledningen fra hans produktion med 70%.

- Jeg havde brug for en finansiel partner, som forstår forretningsområdet, så jeg ikke skal starte forfra til hvert møde. Det imødekom banken med et team af specialister, der er dedikerede til finansiering af projekter inden for vedvarende energi.

- Forudsætningen for samarbejdet var naturligvis, at banken skulle være konkurrencedygtig. Med den forudsætning opfyldt blev det endelige valg truffet baseret på mere bløde eller grønne valgkriterier:

- Ringkjøbing Landbobank var langt foran i forståelse. Det var tydeligt, at det ikke var bankens første finansiering af et biogasanlæg, og den tror tydeligvis selv på fremtiden for vedvarende energi
- Ringkjøbing Landbobank viste sig som en finansiel partner, der gerne vil være med til den videre udvikling, som kommer til at kræve mere kapital. Derfor er størrelse og styrke også vigtige kriterier – det er store beløb, det handler om

Morten Glenthøj har arbejdet med biogas i Danmark siden 2017. Næste skridt bliver forhåbentlig at udnytte de sidste 30% af CO₂-udledningen til flydende brændstof eller gødning. Men det forudsætter, at Ringkjøbing Landbobank står klar med ny finansiering!

Forståelse og
videreudvikling



Morten Glenthøj
foran sit biogasanlæg.



Karsten Sandal, formand for
Nørhede-Hjortmose Solenergi I/S.

Handlekraft
på ledelsesniveau

Nørhede-Hjortmose Solenergi I/S

Nørhede-Hjortmose Solenergi fyldte fem år ved udgangen af 2020. Alderen er nem at huske, fortæller Karsten Sandal, som er formand for selskabet:

- Vi skulle nemlig være færdige inden nytår 2015 for at få den aftalte afregningspris, så vi havde tre måneder til at skaffe 68.000 solpaneler fra Asien. Dem skulle vi være sikker på fungerede, der skulle laves en rembur, panelerne skulle fragtes til Danmark og stilles op, der skulle skaffes egenkapital, og endelig skulle der optages et fælles lån. Når sådan et anlæg kører, er det nemt at være bank, men indtil da er der altså mange ender, der skal nå sammen.

- Ringkjøbing Landbobank var virkelig god, den håndterede rembursen og projektfinsieringen, og undervejs bidrog den til styringen under et væld af digitale statusmøder. Det var godt, den var involveret på ledelsesniveau.

- Vi havde nok ikke fået pengene, hvis vi bare havde stillet os op ved kassen, slutter Karsten Sandal.

Solcelleanlægget ejes af 10 lokale interessenter og producerer 17 GW el om året. Det fylder 26 hektar og dækker 4.000 husstandes behov. Det svarer til 2,5% af det samlede elforbrug i hele Ringkjøbing-Skjern Kommune.

Køberetsordning

Når en vindmølle- eller solcelleudvikler etablerer et anlæg med kontrakt om pristillæg, skal 20% af projektet tilbydes til kommunens beboere til kostpris, hvis anlægget har opnået byggetilladelse før 1. juni 2020. Formålet er at fremme lokalbefolkningens engagement i udbygningen med vindmøller og solceller på land. Herunder at øge den lokale interesse og opbakning til opstilling af nye, moderne vindmøller og solcelleanlæg.

Ringkjøbing Landbobank bakker op om, at lokale borgere kan få andel i projekterne. Banken har derfor i adskillige år finansieret lokales køb af vindmølle- og solcelleandele. Foruden finansieringen tilbyder banken naturligvis sparring om investering i projekterne.



Formand for Ringkøbing Udviklingsforum Hans Christian Vestergaard (th) sammen med markedschef i Ringkøbing Landbobank Klaus Gamst (tv).

Støtte til lokal udvikling

Det Blå Trail Vonåen

I 2020 åbnede oplevelsesuniverset Naturkraft lige uden for Ringkøbing efter en investering på 300 mio. kr. Naturkrafts formål er at oplyse om naturens kræfter – både i og uden for selve centret.

- Tanken om det Blå Trail som projekt er en udløber af, at Vonåen løber lige uden for Naturkraft, så det er muligt at sejle fra Ringkøbing Havn og besøge centret, fortæller Hans Christian Vestergaard, som er formand for Ringkøbing Udviklingsforum.

Vonåen forbinder Ringkøbing Fjord og Stadil Fjord og benyttes flittigt af sejlere og lystfiskere – men ikke af så mange andre, da åen på begge sider er bevokset med en bred rørskov.

- Både Ringkøbing Udviklingsforum og Naturkraft kan se muligheder i at gøre det unikke naturområde mere tilgængeligt. Vi vil gerne gøre vandvejen endnu bedre og give andre end sejlede mulighed for at få noget ud af området, fortsætter Hans Christian Vestergaard.

Ringkøbing Udviklingsforum påtog sig hovedansvaret for opgaven og fik nedsat en styregruppe. Man blev hurtigt enige om, at der var behov for at få beskrevet et projekt, som også skulle være ansøgning til Lokale- og Anlægsfonden.

Man tog derfor kontakt til det dansk-islandske arkitektfirma Krads, som leverede færdigt oplæg og ansøgning til Lokale- og Anlægsfonden i august 2019.

- Ringkøbing Landbobank har været en meget stor hjælp i arbejdet. Banken betalte halvdelen af honoraret for projektbeskrivelsen, hvilket skabte et fantastisk godt grundlag for at få andre sponsorer, Naturkraft og Ringkøbing Udviklingsforum til at finansiere den anden halvdel. Herudover har Ringkøbing Landbobank også involveret sig med frivillig arbejdskraft og som mødevært m.v., slutter Hans Christian Vestergaard.

Projektbeskrivelsen består af fem delprojekter, som alle går ud på at forbedre tilgængeligheden af området – men på naturens præmisser. Det første delprojekt er allerede i udbud, og et af de andre går ud på at renovere Gl. Sommerlyst, som i gamle dage var en populær danserrestaurant og et yndet udflugtsmål fra Ringkøbing med båd. Det forlyder, at mangen en Ringkøbing-borger kan takke stedet for deres tilblivelse, og byen vil gerne have flere indbyggere ...

Et unikt trail

Der kommer flere og flere trails i Danmark, men "Det Blå Trail" er unikt. Det er navnet på et projekt, der går ud på at skabe fri forbindelse via vandvejen mellem Ringkøbing Fjord og Stadil Fjord – nemlig Vonåen. Netop i dette område, der er så præget af havet, fjorde, åer, kanaler osv., er det oplagt ikke bare at lave et almindeligt trail, men et vandvejstrail – et blå trail.

Ringkjøbing Landbobank sikrer CO₂-neutralitet og et rekreativt, grønt åndehul



Sæby Å snor sig gennem Sæbygård Skov.

Da Ringkjøbing Landbobank og Nordjyske Bank fusionerede i 2018, blev den nye bank også ejer af Sæbygård Skov. Skoven tilhørte nemlig Nordjyske Bank, som egentlig gennem længere tid havde haft overvejelser om at sælge den. Men de overvejelser gør banken sig ikke længere, og det skyldes både skovens evne til at binde CO₂ og dens rekreative kvaliteter for beboerne i området, fortæller bankdirektør Claus Andersen:

- Over 60% af skoven består af løvtræer med bøg som klart dominerende. Der gennemføres plukhugst på løvtræesarealet, og foryngelsen af skoven sker i vid udstrækning naturligt, hvilket over tid vil øge artsrigdommen. Ved en forsigtig og målrettet hugststrategi vil skovens sammensætning af træer i forskellige aldre i mange år frem sikre en tilvækst af træmasse, hvilket betyder, at skoven vil binde en stadig stigende mængde CO₂.

Claus Andersen fortæller, at en stor del af bøgetræerne er 80 – 100 år.

- Det kan lyde gammelt, men for et bøgetræ er det den bedste og mest produktive alder. Det sikrer netop tilvæksten af træmasse og bindingen af CO₂.

Skovdyrkerforeningen har beregnet den årlige tilvækst i Sæbygård Skov til at binde ca. 5 gange så meget CO₂, som banken samlet udleder. Bindingen af CO₂ forstærkes af, at der i 2015 blev tilkøbt et mindre areal med landbrugspligt. Dette areal er siden blevet tilplantet og arealoverført til skoven, så det nu er omfattet af fredskovspligt i lighed med resten af skoven.

Skoven har stor rekreativ værdi

Med sin beliggenhed helt ind til Sæby har Sæbygård Skov også stor rekreativ værdi for beboerne i området. Det højeste punkt – Gedebjerg – ligger 85 m over havet og er sammen med den mest bynære del af skoven et populært mål for vandreture. Langs med Sæby Å, som snor sig 2,7 km gennem skoven, kan man bl.a. være heldig at se den

sjældne vandstær. I den østlige del af skoven – tæt på Sæby – ligger fem tennisbaner, som er udlejet til Sæby Tennisklub, og som benyttes flittigt af klubbens medlemmer.

Med sin status som fredskov kan Sæbygård Skov aldrig fjernes, og den offentlige adgang til skoven er også lov-sikret. Claus Andersen ser det alligevel som en fordel for både banken og lokalområdet, at banken forbliver som langsigtet ejer:

- Vi har som noget nyt et erklæret mål om at være CO₂-neutral, og vi vil helst kompensere i Danmark for vores CO₂-udledning i Danmark. Det opnår vi ved at beholde Sæbygård Skov. Vi ser i høj grad også frem til i et godt samarbejde med brugerne at udvikle skovens rekreative værdier yderligere – bl.a. ved at øge artsrigdommen, slutter Claus Andersen.



Claus Andersen, bankdirektør i Nordjyske Bank.



I udkanten af skoven ligger fem tennisbaner.



Over 60% af skoven består af løvtræer.



Man kan være heldig at se den sjældne vandstær.

Ringkjøbing Landbobank har besluttet at købe tredjepartscertificerede klimakreditter

Ratingbureauerne, der vurderer virksomheders bæredygtighed, accepterer normalt kun CO₂-binding ved skovdrift, når der er tale om projekter, der er certificerede efter en FN-godkendt standard. Der er Sæbygård Skov ikke, hvorfor banken har besluttet at supplere ejerskabet af skoven med køb af tredjepartscertificerede klimakreditter for 300 tons CO₂ gennem First Climate. Kreditterne følger "Gold Standard", som bygger på en FN-godkendt standard. First Climate står som garant for, at CO₂-besparelsen er reel. Konkret er banken via kreditterne med til at sikre drift af vindmøller i Indien.

300 tons CO₂ er mere end Ringkjøbing Landbobanks scope 1 og scope 2 CO₂-udledning i alt på et år, så med købet af klimakreditterne er banken med sikkerhed mindst CO₂-neutral – også uden at medregne bindingen af CO₂ i Sæbygård Skov.

Ringkjøbing Landbobank ønsker at bidrage positivt til udviklingen af Danmark og det danske samfund

Bankens betydning er størst lokalt. Vi har i dag betydelige aktiviteter over hele landet, men vi er fortsat et lokalt pengeinstitut med stærke rødder i Vest-, Midt- og Nordjylland, hvor vi er repræsenteret med vores to brands - Ringkjøbing Landbobank og Nordjyske Bank. Her har vi et stort ansvar i forhold til finansiel rådgivning, finansiering, støtte til lokal udvikling, jobs og uddannelse – et ansvar, som vi med glæde påtager os, og som vi også bestræbte os på at leve op til, da covid-19 ramte Danmark.

Fokus

- Kompetent rådgivning og finansiering af det lokale erhvervsliv og private borgere
- At bidrage til samfundets udvikling med ansvarlig kreditgivning og betaling af pålagte skatter og afgifter
- Støtte og opbakning til lokale initiativer – herunder det lokale idræts- og kulturliv
- At bidrage til løbende uddannelse og kompetenceudvikling – bl.a. i samarbejde med relevante uddannelsesinstitutioner
- At bidrage til udvikling af finansiel forståelse hos børn og unge

Aktiviteter

- Opretholdelse af en lokal tilstedeværelse, der sikrer et stærkt lokalkendskab som baggrund for kompetent rådgivning og konkurrencedygtig finansiering af erhvervsliv og private borgere
- Sponsoraftaler med flere end 1.400 lokale foreninger, kulturinstitutioner og events
- Uddelinger til almennyttige formål fra:
 - Bankens egen resultatdisponering
 - Sdr. Lem Andelskasses Fond
 - Ulfborg Sparekasses Fond
 - Sulsted-Ajstrups Sognes Spare- og Lånekasses Mindelegat
 - Øster Brønderslev Sparekasses Fond
- Uddeling af prisen "Årets Forening" i Vestjylland og priserne "Nordjyske Banks Foreningspris", "Årets Villavej" og "Årets Nordjyde" i Nordjylland.

En af landets store skatteydere

For indkomståret 2020 har Ringkjøbing Landbobank betalt 224 mio. kr. i selskabsskat og 58 mio. kr. i lønsumsafgift. Det samlede beløb for indkomståret 2019 var på 304 mio. kr. og for 2018 på 191 mio. kr. Ringkjøbing Landbobank var i indkomståret 2018 nr. 39 på listen over Danmarks største selskabsskatteydere. Herudover kommer person- og udbytteskatter fra bankens medarbejdere og aktionærer.

“

Vi vidste, at mange andre ville blive hårdere ramt af covid-19 end os, så vi besluttede tidligt en række tiltag til støtte for vores kunder og øvrige samarbejdspartnere.

John Fisker, adm. direktør
Ringkjøbing Landbobank



Hovedaktivitet

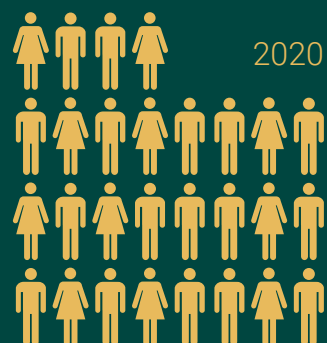
Kompetenceudvikling og uddannelse

- Intensiv efteruddannelse af medarbejdere inden for især pensionsrådgivning. Herudover uddannelse i boligrådgivning, private banking rådgivning og forsikringsformidling samt lovpligtig certificering og recertificering af medarbejdernes kompetencer inden for investering og forsikringsformidling
- Uddannelse af alle investeringsrådgivere i bæredygtighed gennem BankInvest og Finanssektorens Uddannelsescenter
- Årlige udviklingssamtaler med samtlige medarbejdere
- Uddannelse af praktikanter, elever, finansøkonom- og finansbachelortrainees
- Banken samarbejder med en række uddannelsesinstitutioner – bl.a. Finanssektorens Uddannelsescenter, Aarhus Universitet og Aalborg Universitet samt lokale erhvervsakademier og gymnasiale uddannelser
- Banken bidrager til Gymnasiet HHX Ringkøbing og Skjerns tilbud om ekstra undervisning i Økonomi og Finans
- Udvikling af finansiel forståelse ved at stille lærerkræfter og undervisningsmaterialer til rådighed for folkeskoleklasser og ungdomsuddannelser efter ønske og behov

Målsætninger

Arbejdet med at bidrage positivt til udviklingen af Danmark og det danske samfund fortsætter fremover. Vi har bl.a. fokus på:

- At kunne tilbyde attraktive og udviklende vidensarbejdspladser med lige muligheder for alle medarbejdere
- Samarbejde med relevante uddannelsesinstitutioner om efteruddannelse af medarbejderne, certificering af bankens rådgivere og uddannelse af børn og unge i finansielle fag og finansiel forståelse
- Uddannelse af bankens rådgivere i de nye fælles EU-regler om transparens i bæredygtighed for at forhindre greenwashing på investeringsområdet
- Fortsat stærk lokal tilstedeværelse. Det gælder både forretningsmæssigt og i form af støtte og opbakning til lokale initiativer – herunder det lokale idræts- og kulturliv i Vest-, Midt- og Nordjylland



11

elever og trainees mere i 2020 end i 2018

ESG-nøgletal

	2019	2020	
Fuldtidsarbejdsstyrke	657,2 FTE	632,2 FTE	
Kønsdiversitet	50,6 %	49,8 %	
	Ultimo 2018	Ultimo 2019	Ultimo 2020
Kønsdiversitet øvrige ledelseslag	25,7 %	23,5 %	26,1 %
	2019	2020	
Lønforskel mellem køn	Banken offentliggør ikke nøgletallet for "Lønforskel mellem køn". Banken aflønner ens for lige arbejde. Forskelle i gennemsnitslønnen for mænd og kvinder skyldes således forskelle i kønnenes repræsentation i forskellige typer jobs – herunder som ledere.		
Medarbejderomsætningshastighed	14,0 %	14,5 %	
Sygefravær	3,5 dage/FTE	5,7 dage/FTE	
Fastholdelse af kunder	Banken offentliggør ikke nøgletallet for "Fastholdelse af kunder". Banken anser resultatet i den største kundemåling vedrørende danske pengeinstitutter (over 60.000 respondenter i seneste måling) udarbejdet af Voxmeter om bl.a. kundetilfredshed som dækkende for en vurdering af kundetilfredsheden i banken. Banken er i målingerne fra januar 2020 og januar 2021 placeret i den bedste halvdel på dette parameter.		

Øvrige nøgletal

	Ultimo 2018	Ultimo 2019	Ultimo 2020
Elever	13	16	20
Trainees	4	5	8
I alt	17	21	28



Ringkjøbing Landbobank og Nordjyske Bank yder støtte til flere end 1.400 lokale foreninger.





Bankens kommende rådgivere.

Bankens store aktiv – medarbejderne

Ringkjøbing Landbobank lægger stor vægt på at have vel-motiverede medarbejdere, som til enhver tid er i stand til at give kunderne ordentlig og kompetent rådgivning. Det kræver løbende efteruddannelse, fortæller Mogens Olesen, som er underdirektør og leder af bankens HR-afdeling:

- F.eks. er der indført nye regler om certificeringer for distributører af forsikringer, hvilket er et af bankens forretningsområder. Dette betyder, at bankens rådgivere skal bestå en prøve på området i 2021, hvor vi også får travlt med at undervise vores investeringsrådgivere i de nye fælles EU-regler om transparens i bæredygtighed. På investeringsområdet arbejder vi herudover med et grønt, gult og rødt rådgivningsniveau. Det grønne og gule niveau nås ved test, mens det røde og øverste niveau kræver certificering. Endelig gennemfører vi løbende uddannelse og tests på eksempelvis områderne boligkredit, persondata og forebyggelse af hvidvask.

Medarbejderudviklingssamtaler

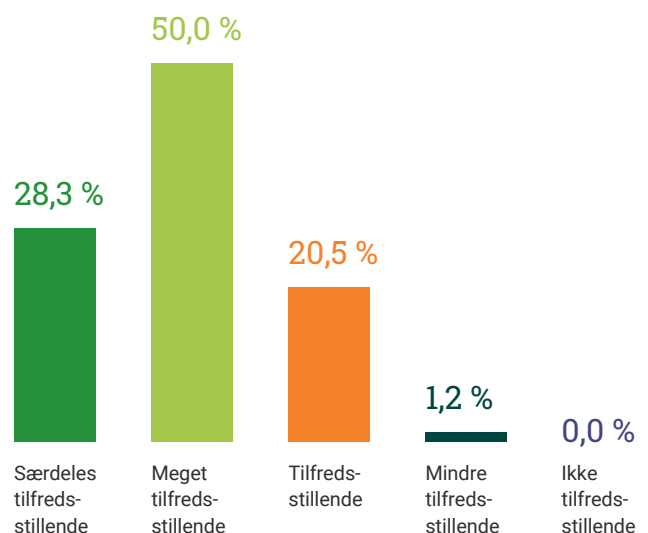
I forbindelse med de årlige udviklingssamtaler deltager samtlige bankens medarbejdere i en samarbejds- og trivselsundersøgelse med 20 forskellige spørgsmål.

Resultaterne fra undersøgelsen gennemført i 1. halvår 2020 viser, at en meget høj andel af medarbejderne trives godt i

banken (tilfredsstillende, meget tilfredsstillende eller særdeles tilfredsstillende) siger Mogens Olesen:

- Dette resultat er ikke mindst interessant set i lyset af, at svarene er afgivet under to år efter fusionen mellem Ringkjøbing Landbobank og Nordjyske Bank. 2020 var således det første år, hvor alle bankens medarbejdere deltog samlet i undersøgelsen, hvorfor vi anser det som et meget flot resultat, der bekræfter den gode modtagelse, fusionen har fået.

Medarbejdertrivsel



Mogens Olesen, underdirektør og leder af HR-afdelingen i Ringkjøbing Landbobank.



- Tilsvarende ansætter vi årligt et antal finansøkonomer og finansbachelorere i et traineeforløb, som gør dem til rådgivere. Vi har i den sammenhæng et godt samarbejde med de regionale erhvervsakademier i Vest-, Midt- og Nordjylland.

Historisk har Ringkjøbing Landbobank ansat 10 – 12 medarbejdere årligt til et uddannelsesforløb. Ved udgangen af 2020 beskæftigede banken i alt 28 medarbejdere, der befandt sig på forskellige stadier af deres uddannelsesforløb.

Som et tredje ben i bankens uddannelsesstrategi er der i et godt samarbejde med universiteterne ansat en del medarbejdere med akademisk baggrund i bankens centrale stabsfunktioner på hovedkontoret. Der er tale om attraktive jobs, som bidrager til at fastholde og tiltrække veluddannede medarbejdere til vores lokalområder.

Uddannelsesstrategi

Ringkjøbing Landbobank har øget antallet af finanselever og trainees de senere år. Det skyldes nu til dels, at vi har fået harmoniseret uddannelsesforløbet under én bank efter fusionen med Nordjyske Bank, fortæller Mogens Olesen:

- Men det er også fordi, vi har taget et strategisk valg om selv at uddanne bankens rådgivere gennem vores eget uddannelsesakademi – kombineret med uddannelse på eksterne uddannelsesinstitutioner (akademi, HD og Finanssektorens Uddannelsescenter). Dette betyder i praksis, at vi uddanner medarbejderne fra gymnasialt niveau til bachelor niveau. Vi ansætter således – sammenlignet med andre i vores sektor – en forholdsmæssig stor andel finanselever, som kommer direkte fra de lokale gymnasier.

- Vi har i den forbindelse et godt samarbejde med de lokale gymnasier. Herunder samarbejder vi med to lokale handelse gymnasier om et særligt forløb, der bidrager til gymnasieelevernes læring samt faglige og personlige udvikling. Forløbets moduler indeholder både teamsamarbejde og individuelle udfordringer, og i nogle af dem underviser medarbejdere fra banken eleverne i relevante finansielle emner.

Uddannelse i den nye EU-forordning om transparens i bæredygtige investeringer

I 2021 bliver det en stor opgave at uddanne rådgiverne i den nye EU-forordning om transparens i bæredygtige investeringer. Alle investeringsrådgiverne har allerede gennemført det første kursus, fortæller Sten Erlandsen, der er finanschef i Ringkjøbing Landbobank:

- Vi arbejder på højtryk på at få vores politikker og vores rådgivningsværktøjer klar. Sideløbende afventer vi de implementeringsstandarder, vi skal rette os efter. Når alt er på plads, skræddersyr vi uddannelsens indhold, og så skal alle bankens rådgivere i løbet af 2021 uddannes i implementeringen af den nye forordning.

Sten Erlandsen, finanschef Ringkjøbing Landbobank.



Gensidig hjælp
til synlighed



Niels Peter Olesen, formand for fodboldafdelingen i Skjern GF, foran tribunen i Skjern Idrætspark.

Skjern GF Fodbold

Ringkjøbing Landbobank har været hovedsponsor for Skjern GF Fodbold siden 2012, og formand for fodboldafdelingen Niels Peter Olesen fortæller, at banken startede med at give alle medlemmer en sportstaske med håndklæde og drikkedunk.

- Det har givet en enorm synlighed i byen, og det giver banken noget mere reklame end skiltet på stadion.

Ringkjøbing Landbobanks sponsorat gør nogle ting mulige, som ellers ikke havde kunnet lade sig gøre.

- Der er lige råd til at købe de sidste rekvisitter, det sidste mål, at få afholdt et socialt arrangement for alle trænerne og at få arrangeret en bus til landskamp m.v. Og nogle gange giver banken en øl eller sodavand og en pølse til alle dem, der er mødt op på stadion for at se førsteholdet spille. Det skete f.eks. til sidste hjemmekamp før vinterpausen, hvor pølsen dog blev udeladt p.g.a. covid-19.

Det er Niels Peter Olesens indtryk, at Ringkjøbing Landbobank værdsætter samarbejdet med breddeklubber som Skjern GF Fodbold – han synes, parterne klæder hinanden godt. Men det betyder bestemt ikke færre krav til værdien af samarbejdet, som primært går ud på at hjælpe hinanden til synlighed:

- Kravene om modydelsen er skrevet ned i kontrakten. Hvis jeg interviewes til pressen, skal jeg være ikklædt klubbetøj med bankens logo. Og når vi afholder skolefodboldstævne for 2.000 deltagere fra hele kommunen hvert år i september, kommer Henrik fra banken og tager et hav af billeder, som både klubben og banken kan bruge. Så vi hjælper hinanden med at være synlige, slutter Niels Peter Olesen.

Skjern GF Fodbold har ca. 500 medlemmer i alle aldersklasser fra 5 år til old boys og er Ringkjøbing-Skjern Kommunes største fodboldklub. Ca. 1/3 af medlemmerne er piger/kvinder, og der er fuld ligestilling – både herrernes og kvindernes bedste hold spiller i serie 1, hvor kvinderne stiller hold i samarbejde med Tarm IF.

God løbende dialog



Sæby Stadion med det nye LED lysanlæg.

IF Skjold

IF Skjold i Sæby er en fodboldklub med ca. 500 medlemmer, hvoraf 350 – 400 er børn og resten er seniorer. Herrernes bedste hold spiller i danmarksserien, og de bedste kvinder spiller i serie 1.

Flemming Thingbak er formand for klubben, og han fortæller, at Nordjyske Bank har været hovedsponsor i mange år:

- Samarbejdet er fint og konstruktivt og præget af en personlig relation og fysiske møder, hvilket er helt centralt for mig. Nordjyske Bank har stadig en stor afdeling lige midt på byens torv, og den er limen, der er med til at holde sammen



Flemming Thingbak,
formand for
IF Skjold.

på et bysamfund som Sæby. Jeg vil gerne have en løbende dialog om, hvordan det går, hvem vi hver især er, og hvordan sponsoratet aktiveres bedst muligt. Og det er ikke kun for, at banken skal have value for money – det giver simpelthen mest mening for alle parter.

Flemming Thingbak gør meget ud af, at selv om man indgår en kontrakt for en periode, så er Nordjyske Bank også til at tale med midt i perioden.

- Det oplevede vi f.eks. i forbindelse med vores kunstgræsbane. Her ville vi gerne have et LED lysanlæg. Dels for at blive mere bæredygtige – dels for at belyse banen optimalt. Det bakkede Nordjyske Bank op om, selv om det var midt i kontraktperioden. Nu har banken skilte på lysmasterne, og det er der en god grund til!

Skjold IF har derimod ikke haft brug for særlig hjælp under corona nedlukningen.

- 1. juli 2020 var det tid at betale kontingent, og selv om vi havde været uden aktivitet det meste af foråret, fik vi ikke en eneste udmeldelse. Der var heller ingen sponsorer, der trak sig, hvilket vi naturligvis er glade for. Men havde der været brug for hjælp – og det kan jo blive aktuelt endnu – er jeg helt tryk ved, at så havde vi også fået den, slutter Flemming Thingbak.

Samfundsopgaver, ordentlighed og ansvarlig ledelse

Vores arbejde på governance-området udspringer af vores "Politik for samfundsansvar" og vores "Adfærdskodeks" og finder sted under overskrifterne ordentlighed og ansvarlig ledelse. Som led heri indgår banken i et tæt samarbejde med danske myndigheder om at sikre den finansielle stabilitet, skabe transparens og lette offentlige opgaver inden for skatteindberetning, hvidvaskovervågning og digitalisering.

Banken ledes ud fra principper om diversitet, uafhængighed, lige muligheder for alle medarbejdere samt transparens i lønpolitikken og afkastet til aktionærerne.

"Politik for samfundsansvar" og "Adfærdskodeks" kan findes på landbobanken.dk/politikker.

Fokus

- At udføre vores pålagte samfundsopgaver kompetent og effektivt
- At undgå enhver form for korrupsion og bestikkelse
- At sikre vores kunders, medarbejders og andres data
- At sikre, at bankens leverandører lever op til bankens værdier på ESG-området
- Diversitet og uafhængighed i bankens ledelsesorganer
- At bankens medarbejdere uanset køn oplever, at de har samme muligheder for karriere og lederstillinger
- Banken accepterer ikke nogen form for diskrimination på grund af køn, alder, etnisk baggrund, seksuel orientering eller religion, ligesom seksuelle krænkelser, chikane og mobning ikke tolereres
- En markedskonform og transparent lønpolitik for bankens bestyrelse og direktion
- At skabe et konkurrencedygtigt og gennemskueligt afkast til vores aktionærer
- Forum for Bæredygtig Finans' 20 anbefalinger om en bæredygtig omstilling af samfundet

Aktiviteter

- Forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering
- Lovpligtig indberetning af renter, bankindeståender, bankgæld, udbytter og depotværdier for bankens kunder
- Tilbud om basal indlånskonto – fordi alle skal have adgang til en NemKonto
- Lovpligtig synliggørelse af bankens priser og betingelser ved hjælp af pensionsinfo, prisportaler, god skik lovgivning og MiFID m.fl.
- Understøttelse af en sikker og effektiv digitalisering af samfundet – herunder NemID og NemID's afløser i løbet af 2021
- Udarbejdelse og løbende tilpasning af systemer og forretningsgange, der sikrer data
- Bankens medarbejdere må hverken give eller modtage gaver, hvis værdi overstiger det rent symbolske
- Tryghed og trivsel på arbejdspladsen understøttes bl.a. af en række sociale arrangementer, helbredssikring, stress- og alkoholpolitikker, seniorordninger, adgang til konsultation hos erhvervspsykolog, vejledning i optimal håndtering af bankens IT-værktøjer samt gennemgang og optimering af de fysiske arbejdspladser
- Banken har i sit "Adfærdskodeks" i 2020 præciseret, at seksuelt relaterede krænkelser ikke accepteres på nogen måde
- Banken tilbyder ingen former for incitamentsafsløning eller variable lønandele til bankens bestyrelse og direktion
- Banken tilbyder ingen fordele forbeholdt bankens aktionærer

”
Ringkøbing Landbobanks bestyrelse har i 2020 tiltrådt de 25 anbefalinger om bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering, der blev resultatet af det arbejde, Finans Danmarks Hvidvask Task Force udkom med i slutningen af 2019.

John Fisker, adm. direktør
Ringkøbing Landbobank



Hovedaktivitet

Bekæmpelse af hvidvask

- I Ringkøbing Landbobank er bekæmpelse af hvidvask en opgave for alle medarbejdere – ikke mindst fordi bankens lovgivne forpligtigelse til at kende kunderne bedst opfyldes af medarbejderne. Alle medarbejdere har ret og pligt til at indberette usædvanlige og/eller mistænkelige aktiviteter eller transaktioner til bankens hvidvaskafdeling
- Forretningsgangene for bekæmpelse af hvidvask er tilgængelige på bankens intranet, og alle medarbejdere har modtaget undervisning og er blevet testet heri. Undervisningen finder sted efter en 2-årig turnus, så nuværende medarbejdere holdes ajour med nye regler samt nye metoder og værktøjer, banken implementerer, og så nye medarbejdere sættes ind i området
- Banken har en central afdeling til at forestå arbejdet med bekæmpelse af hvidvask og støtte medarbejdernes indsats. Herudover har afdelingen ansvaret for at overvåge og reducere bankens operationelle risici og for persondataområdet
- Bankens bestyrelse har i 2020 tiltrådt de 25 anbefalinger om bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering, der blev resultatet af det arbejde, Finans Danmarks Hvidvask Task Force udkom med i slutningen af 2019

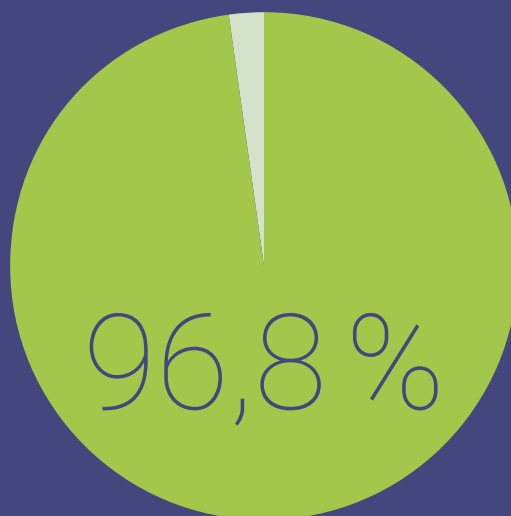
Målsætninger

Ringkøbing Landbobank vil også i de kommende år have en stor opgave på governance området. Herunder har vi især fokus på:

- At gøre vores til at reducere samfundets udfordringer med hvidvask
- Fortsat at sikre medarbejdernes opmærksomhed om beskyttelse af data
- Tryghed og trivsel på arbejdspladsen
- Banken arbejder for på sigt at opnå en mere ligelig kønsfordeling i bestyrelsen og øvrige ledelseslag
- At sikre et godt udbytte af bankens aktiviteter for kunder, medarbejdere, samfund og aktionærer
- At omsætte Forum for Bæredygtig Finans' 20 anbefalinger, om hvordan den finansielle sektor kan accelerere den bæredygtige omstilling af samfundet, til konkret handling

Finanstilsynet på inspektion hos Ringkøbing Landbobank

Finanstilsynet gennemførte i december 2019 en funktionsundersøgelse af hvidvaskområdet hos Ringkøbing Landbobank. Inspektionen udmøntede sig i september 2020 i påbud om en forbedring af visse af bankens politikker, rutiner og forretningsgange. Banken var tilfreds med Finanstilsynets undersøgelse og resultatet heraf, og banken har i efteråret 2020 foretaget de påbudte forbedringer.



tilstedeværelse på bestyrelsesmøder

ESG-nøgletal			
	Ultimo 2018	Ultimo 2019	Ultimo 2020
Bestyrelsens kønsdiversitet	16,7 %	16,7 %	16,7 %
		2019	2020
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder		98,0 %	96,8 %
Lønforskel mellem CEO og medarbejdere		9,9 gange	10,5 gange

Miljø (Environment) ¹

Nøgletal / Enhed	Forklaring og definition af nøgletallet	Begrundelse for nøgletallet
CO ₂ e scope 1 Metriske tons	Scope 1 emissioner: Direkte emissioner, der stammer fra selskabets egen forbrænding af brændsler og materialer. Beregning: Der henvises til fodnote 2.	Udviklingen i CO ₂ e sat i forhold til producerede mængder eller omsætning kan bruges til at identificere de selskaber, der har været i stand til at omstille sig til en økonomi, der baserer sig mindre på fossile brændstoffer – enten over tid eller i forhold til konkurrenterne.
CO ₂ e scope 2 Metriske tons	Scope 2 emissioner: Indirekte emissioner, der stammer fra den energi, der blev brugt til at producere elektricitet, fjernvarme og fjernkøling, som selskabet har købt af 3. part til selskabets eget brug. Scope 2 emissioner er i princippet beregnet ligesom scope 1 emissioner, men dækker typisk ikke alle syv Kyotogasser/GHG'er. Beregning: Der henvises til fodnote 2.	Udviklingen i CO ₂ e sat i forhold til producerede mængder eller omsætning kan bruges til at identificere de selskaber, der har været i stand til at omstille sig til en økonomi, der ikke baserer sig på fossile brændstoffer – enten over tid eller i forhold til konkurrenterne.
Energiforbrug GJ	Energi er, ligesom emissioner, typisk beregnet baseret på brændselsforbrug multipliceret med konverteringsfaktorer. Den forbrugte energi baserer sig både på energi fra scope 1 og 2 kilder og fra vedvarende energikilder. Beregning: Der henvises til fodnote 2.	Udviklingen i Energiforbrug sat i forhold til producerede mængder eller omsætning kan bruges til at identificere de selskaber, der har været i stand til at omstille sig til en økonomi, der baserer sig på mindre energikrævende processer/aktiver – enten over tid eller i forhold til konkurrenterne.
Vedvarende energiandel %	Hvor meget af den totale forbrugte energi, der stammer fra vedvarende energikilder. Beregning: (Vedvarende energi / Energiforbrug) * 100	Nøgletallet kan bruges til at identificere de selskaber, der har formået at omstille deres selskab og forbrug af energi til vedvarende energi.
Vandforbrug m ³	Summen af alt vand forbrugt fra alle kilder såsom overfladevand, grundvand, regnvand eller kommunevand. Beregning: Summen af alt forbrugt vand – brutto	Vandforbrug illustrerer risikoprofilen ift. vandforsyning og/eller ændringer i vandomkostninger.

Sociale forhold

Nøgletal / Enhed	Forklaring og definition af nøgletallet	Begrundelse for nøgletallet
Fuldtidsarbejdsstyrke Full Time Equivalenter (FTE'er)	Opgøres for at være i stand til at måle den nødvendige fuldtidsarbejdsstyrke, der skal til for at udføre arbejdet, som har genereret de finansielle nøgletal. Beregning: Antal fuldtidsansatte + omberegnete timeansatte og midlertidigt ansatte omberegnet til fuldtidsækvivalenter. Bemærk, at banken ved opgørelsen af nøgletallet ikke har taget hensyn til kompenseret overarbejde.	Indirekte vigtig, idet Fuldtidsarbejdsstyrke er basis for en række andre sociale indikatorer (se de efterfølgende nøgletal).
Kønsdiversitet %	Kønsdiversitet beregnes for FTE'er. Beregning: Kvindelige FTE'er / Fuldtidsarbejdsstyrken. Bemærk, at banken har beregnet nøgletallet på FTE niveau, idet antallet af midlertidige medarbejdere i banken er meget lavt. 2019 nøgletallet er beregnet på ultimobasis.	Der er lavet flere undersøgelser, der viser, at Kønsdiversitet har en korrelation med bedre finansiell performance.
Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag %	Bankens øvrige ledelseslag er opgjort efter samme opgørelsesmetode, som anvendes i "Måltal og politik for at øge andelen af det underrepræsenterede køn i bankens ledelse". Beregning: Antal kvindelige ledere i alt ultimo året / Antal ledere i alt ultimo året * 100.	Der er lavet flere undersøgelser, der viser, at kønsdiversitet har en korrelation med bedre finansiell performance. En ulige kønsfordeling kan også indikere en risiko for mere generel ulighed på arbejdspladsen og deraf følgende problemer med at tiltrække kvindeligt talent.
Lønforstel mellem køn Gange	Oplyses ikke i ESG-rapporten. Banken aflønner ens for lige arbejde. Forskelle i gennemsnitslønnen for mænd og kvinder skyldes således forskelle i kønnenes repræsentation i forskellige typer jobs – herunder som ledere.	Der er lavet flere undersøgelser, der viser, at kønsdiversitet har en korrelation med bedre finansiell performance. En ulige kønsfordeling kan også indikere en risiko for mere generel ulighed på arbejdspladsen og deraf følgende problemer med at tiltrække kvindeligt talent.
Medarbejderomsætnings-hastighed %	Medarbejderomsætningshastighed beregnes for både frivilligt og ufrivilligt forladende medarbejdere. Pensioneringer indgår i de ufrivilligt forladende medarbejdere. Beregning: ((Frivillige + Ufrivillige forladende FTE'er) / FTE'er) * 100.	Især er den frivillige medarbejderomsætningshastighed er interessant, idet den viser, hvor god selskabet er til at holde på sine medarbejdere og dermed viden og kunnen.
Sygefravær Dage/FTE	Antal hele dage medarbejderne er syge og derfor ikke på job i forhold til total antal FTE'er. Barselsorlov er ikke inkluderet. Beregning: Antal sygedage for alle egne FTE'er i perioden / Total FTE'er	Hvis selskabet har et uforholdsmæssigt stort antal sygedage pr. FTE, kan det indikere en mindre medarbejdertilfredshed og/eller sikkerhedsproblemer. Udover at være dyrt, kan det også lede til problemer med at tiltrække talent.
Fastholdelse af kunder %	Oplyses ikke i ESG-rapporten. Banken anser resultatet i den største kundemåling vedrørende danske pengeinstitutter (over 60.000 respondenter i seneste måling) udarbejdet af Voxmeter om bl.a. kundertilfredshed som dækkende for en vurdering af kundertilfredsheden i banken. Banken er i målingerne fra januar 2020 og januar 2021 placeret i den bedste halvdel på dette parameter.	Dette nøgletal kan ses som en tilnærmelse for måling af kundertilfredshed, som ofte ikke er sammenlignelig på tværs af selskaber. En faldende eller lav fastholdelse af kunder kan indikere, at den fremtidige omsætning måske bliver dyrere eller mere problematisk at fastholde.

Governance

Nøgletal / Enhed	Forklaring og definition af nøgletallet	Begrundelse for nøgletallet
Bestyrelsens kønsdiversitet %	Kønsdiversitet for den samlede bestyrelse. Beregning: (Antal kvindelige bestyrelsesmedlemmer / Antal bestyrelsesmedlemmer i alt) * 100.	Der er lavet flere undersøgelser, der viser, at kønsdiversitet har en korrelation med bedre finansiell performance.
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder %	Måler aktivitetsniveauet for bestyrelsesmedlemmer. Beregning: ((ΣAntal bestyrelsesmøder med tilstedeværelse) pr. bestyrelsesmedlem / (Antal bestyrelsesmøder i alt * Antal bestyrelsesmedlemmer)) * 100.	En relativt lav eller faldende tilstedeværelse kan indikere mindre opmærksomhed på bestyrelsesarbejdet, hvilket kan indikere en risikabel ledelseskultur.
Lønforstel mellem CEO og medarbejdere Gange	Hvor mange gange medarbejdernes medianløn kan dækkes af CEO-kompensationen som et udtryk for social lighed. Beregning: CEO kompensation / Medarbejderløn (løn og pension). Bemærk, at banken ved opgørelsen af nøgletallet har anvendt et gennemsnitstal i stedet for et medianantal for Medarbejderlønnen.	En relativt høj eller stigende Lønforstel mellem CEO og medarbejdere kan udtrykke selskabets værdiansættelse af CEO'en ift. den almindelige medarbejder. Dette nøgletal kan sammenlignes med selskabets finansielle performance – og hvis denne modsat er relativt lav eller faldende, kan det måske overvejes, om aflønningspakken er socialt passende, og det kan måske også indikere en risikabel ledelseskultur.

Visse sammenligningstal for 2019 er blevet justeret på grund af opdaterede data og ændrede opgørelsesmetoder, herunder ændrede myndighedsoplysninger.

¹ Indirekte emissioner og forbrug er ikke medtaget i opgørelserne.

² For uddybende forklaringer og begrundelser henvises til publikationen "ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten" udgivet af Finansforeningen/CFA Society Denmark, FSR – danske Revisorer og Nasdaq Copenhagen, 2019.



Ringkøbing Landbobank A/S

Torvet 1 · 6950 Ringkøbing

Tlf. 97 32 11 66 · post@landbobanken.dk

landbobanken.dk

CVR-nr. 37536814

